



Política de Cookies

Razón social: Grupo Empresarial Cadena
Domicilio: Carrera 50 97A Sur - 150
Teléfono: (4) 3786666
Correo electrónico: protecciondedatos@cadena.com.co
Página web: www.cadena.com.co

POLÍTICA DE COOKIES <https://www.cadena.com.co/>

CADENA S.A le informa que este Sitio Web utiliza cookies de terceros, con la única finalidad de analizar la navegación de los usuarios, esto nos permite analizar las visitas a nuestra página web. No recopilamos ni guardamos su información personal (por ejemplo, su nombre o dirección) por lo que esta información no puede ser utilizada para identificarle. Las cookies sirven para mejorar los servicios que le ofrecemos. Algunas son estrictamente necesarias para que la página funcione bien y otras sirven para mejorar el rendimiento y su experiencia como usuario.

Autorizarás el uso de cookies haciendo clic en el botón “Acepto” habilitado a tal efecto en la información previa que aparecerá cuándo accedas al Sitio Web.

¿Qué es una Cookie?

Las cookies son archivos que contienen pequeñas cantidades de información que se descargan en el dispositivo del usuario que se utiliza cuando visitas un sitio web. Su finalidad principal es reconocer al usuario cada vez que accede a <https://www.cadena.com.co/> y esto nos permite además, mejorar la calidad y la usabilidad de nuestro sitio web.

Las cookies son esenciales para el funcionamiento de Internet; no son software, tampoco son fragmentos de código, son simplemente datos. Por tanto, las cookies no pueden transmitir y ejecutar virus, ni instalar malware como troyanos o programas de espionaje. No pueden dañar el equipo/dispositivo del usuario y, si se encuentran activadas en la configuración de tu navegador, nos ayudan a identificar y resolver posibles errores de funcionamiento de <https://www.cadena.com.co/>

Las cookies son archivos que recogen información a través de una página web sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y eventualmente podrían conformar una base de datos de acuerdo a la definición legal de la Ley 1581 de 2012 al recolectar datos personales conforme a las siguientes características: (i) están referidos a aspectos exclusivos y propios de una persona natural, (ii) permiten identificar a la persona, en mayor o menor medida, gracias a la visión de conjunto que se logre con el mismo y con otros datos;

Medellín

Carrera 50 No. 97A Sur - 150
La Estrella • Antioquia
Tel: (4) 378 66 66

Bogotá

Carrera 68 B No. 17 - 73
Bogotá • Colombia
Tel: (1) 405 02 00

Cali

Carrera 34 No. 13 A - 87
Acopi Yumbo • Valle del Cauca
Tel: (2) 609 60 60

iii) su propiedad reside exclusivamente en el titular del mismo, situación que no se altera por su obtención por parte de un tercero de manera lícita o ilícita, y iv) su tratamiento está sometido a reglas especiales (principios) en lo relativo a su captación, administración y divulgación; caso en el cual, el responsable deberá ceñirse por las normas sobre protección de datos vigentes en Colombia, en especial la aplicación de los principios rectores para la administración de datos de legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad consagrados en el artículo 4 de la Ley 1581 de 2012.

Cookies utilizadas en este sitio Web

Cookies propias:

Cookies estrictamente necesarias como por ejemplo, aquellas que sirven para una correcta navegación y aseguran que el contenido de la página web se carga eficazmente.

Cookies de terceros:

Cookies de terceros como por ejemplo, las usadas por las redes sociales, o por complementos externos de contenido como google maps.

Configuración del usuario para evitar Cookies

El usuario tiene la opción de permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su terminal.

No obstante, puede configurar su navegador, aceptando o rechazando todas las cookies, o bien seleccionar aquellas cuya instalación admite y cuáles no, siguiendo uno de los siguientes procedimientos, dependiendo del navegador utilizado:

Para desactivar las cookies rediríjase al - Anexo 1

PREGUNTAS

En caso de dudas o inquietudes acerca del uso de cookies o sobre cualquiera de los puntos detallados en esta Política, por favor escriba al siguiente correo electrónico: protecciondedatos@cadena.com.co

Medellín

Carrera 50 No. 97A Sur - 150
La Estrella • Antioquia
Tel: (4) 378 66 66

Bogotá

Carrera 68 B No. 17 - 73
Bogotá • Colombia
Tel: (1) 405 02 00

Cali

Carrera 34 No. 13 A - 87
Acopi Yumbo • Valle del Cauca
Tel: (2) 609 60 60

ANEXO 1

¿Qué información almacena una cookie?

Las cookies no suelen almacenar información sensible sobre usted, como tarjetas de crédito o datos bancarios, fotografías, su DNI o información personal, etc. Los datos que guardan son de carácter técnico, preferencias personales, personalización de contenidos, etc.

El servidor web no le asocia a usted como persona si no a su navegador web. De hecho, si usted navega habitualmente con Internet Explorer y prueba a navegar por la misma web con Firefox o Chrome verá que la web no se da cuenta que es usted la misma persona porque en realidad está asociando al navegador, no a la persona.

¿Qué tipo de cookies existen?

Cookies técnicas: Son las más elementales y permiten, entre otras cosas, saber cuándo está navegando un humano o una aplicación automatizada, cuándo navega un usuario anónimo y uno registrado, tareas básicas para el funcionamiento de cualquier web dinámica.

Cookies de análisis: Recogen información sobre el tipo de navegación que está realizando, las secciones que más utiliza, productos consultados, franja horaria de uso, idioma, etc.

Cookies publicitarias: Muestran publicidad en función de su navegación, su país de procedencia, idioma, etc.

¿Qué son las cookies propias y las de terceros?

Las cookies propias son las generadas por la página que está visitando y las de terceros son las generadas por servicios o proveedores externos como Facebook, Twitter, Google, etc.

¿Qué ocurre si desactivo las cookies?

Para que entienda el alcance que puede tener desactivar las cookies le mostramos unos ejemplos:

No podrá compartir contenidos de esa web en Facebook, Twitter o cualquier otra red social. El sitio web no podrá adaptar los contenidos a sus preferencias personales, como suele ocurrir en las tiendas online.

No podrá acceder al área personal de esa web, como por ejemplo Mi cuenta, o Mi perfil o Mis pedidos.

Tiendas online: Le será imposible realizar compras online, tendrán que ser telefónicas o visitando la tienda física si es que dispone de ella.

No será posible personalizar sus preferencias geográficas como franja horaria, divisa o idioma.

Medellín

Carrera 50 No. 97A Sur - 150
La Estrella • Antioquia
Tel: (4) 378 66 66

Bogotá

Carrera 68 B No. 17 - 73
Bogotá • Colombia
Tel: (1) 405 02 00

Cali

Carrera 34 No. 13 A - 87
Acopi Yumbo • Valle del Cauca
Tel: (2) 609 60 60

cadena.

El sitio web no podrá realizar analíticas web sobre visitantes y tráfico en la web, lo que dificultará que la web sea competitiva.

No podrá escribir en el blog, no podrá subir fotos, publicar comentarios, valorar o puntuar contenidos. La web tampoco podrá saber si usted es un humano o una aplicación automatizada que publica spam.

No se podrá mostrar publicidad sectorizada, lo que reducirá los ingresos publicitarios de la web.

Todas las redes sociales usan cookies, si las desactiva no podrá utilizar ninguna red social.

¿Se pueden eliminar las cookies?

Sí. No sólo eliminar, también bloquear, de forma general o particular para un dominio específico.

Para eliminar las cookies de un sitio web debe ir a la configuración de su navegador y allí podrá buscar las asociadas al dominio en cuestión y proceder a su eliminación.

Configuración de cookies para los navegadores más populares

A continuación, le indicamos cómo acceder a una cookie determinada del **navegador Chrome**. Nota: estos pasos pueden variar en función de la versión del navegador:

Vaya a Configuración o Preferencias mediante el menú Archivo o bien pinchando el icono de personalización que aparece arriba a la derecha.

Verá diferentes secciones, pinche la opción Mostrar opciones avanzadas.

Vaya a Privacidad, Configuración de contenido.

Seleccione Todas las cookies y los datos de sitios.

Aparecerá un listado con todas las cookies ordenadas por dominio. Para que le sea más fácil encontrar las cookies de un determinado dominio introduzca parcial o totalmente la dirección en el campo Buscar cookies.

Tras realizar este filtro aparecerán en pantalla una o varias líneas con las cookies de la web solicitada. Ahora sólo tiene que seleccionarla y pulsar la X para proceder a su eliminación.

Para acceder a la configuración de cookies del navegador **Internet Explorer** siga estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

Vaya a Herramientas, Opciones de Internet

Haga clic en Privacidad.

Mueva el deslizador hasta ajustar el nivel de privacidad que desee.

Para acceder a la configuración de cookies del navegador Firefox siga estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

Medellín

Carrera 50 No. 97A Sur - 150
La Estrella • Antioquia
Tel: (4) 378 66 66

Bogotá

Carrera 68 B No. 17 - 73
Bogotá • Colombia
Tel: (1) 405 02 00

Cali

Carrera 34 No. 13 A - 87
Acopi Yumbo • Valle del Cauca
Tel: (2) 609 60 60

cadena.

Vaya a Opciones o Preferencias según su sistema operativo.

Haga clic en Privacidad.

En Historial elija Usar una configuración personalizada para el historial.

Ahora verá la opción Aceptar cookies, puede activarla o desactivarla según sus preferencias.

Para acceder a la configuración de cookies del navegador **Safari para OSX** siga estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

Vaya a Preferencias, luego Privacidad.

En este lugar verá la opción Bloquear cookies para que ajuste el tipo de bloqueo que desea realizar.

Para acceder a la configuración de cookies del navegador Safari para iOS siga estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

Vaya a Ajustes, luego Safari.

Vaya a Privacidad y Seguridad, verá la opción Bloquear cookies para que ajuste el tipo de bloqueo que desea realizar.

Para acceder a la configuración de cookies del navegador para dispositivos Android siga estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

Ejecute el navegador y pulse la tecla Menú, luego Ajustes.

Vaya a Seguridad y Privacidad, verá la opción Aceptar cookies para que active o desactive la casilla.

Para acceder a la configuración de cookies del navegador para dispositivos **Windows Phone** siga estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

Abra Internet Explorer, luego Más, luego Configuración

Ahora puede activar o desactivar la casilla Permitir cookies.

Medellín

Carrera 50 No. 97A Sur - 150
La Estrella • Antioquia
Tel: (4) 378 66 66

Bogotá

Carrera 68 B No. 17 - 73
Bogotá • Colombia
Tel: (1) 405 02 00

Cali

Carrera 34 No. 13 A - 87
Acopi Yumbo • Valle del Cauca
Tel: (2) 609 60 60



Política de Privacidad

Fecha de la última revisión: 20 de agosto de 2021.

Razón social: Grupo Empresarial Cadena

Domicilio: Carrera 50 97A Sur - 150

Teléfono: (4) 3786666

Correo electrónico: protecciondedatos@cadena.com.co

Página web: www.cadena.com.co

La presente normativa entra en vigencia desde el momento en que cualquier persona accede, hace uso de nuestra página web y/o uso de nuestros servicios de software y productos; y tiene como objetivo describir cómo utilizamos y procesamos su información personal y cookies. Al utilizar el sitio web de CADENA S.A., sus productos y servicios usted acepta automáticamente la presente “Política de Privacidad”.

También encontrará nuestros datos de contacto, a fin de poder aclarar cualquier duda al respecto.

La privacidad de la información de nuestros proveedores y usuarios es de suma importancia para CADENA S.A. razón por la cual tomamos los resguardos y precauciones necesarias para resguardar su información.

CADENA S.A. se reserva el derecho de modificar estas políticas de privacidad sin previo aviso, y anunciará los cambios en el Sitio Web. Por lo tanto, es recomendable que las revise regularmente si esta política de privacidad se ha modificado desde la última vez que usted accedió al sitio web o utiliza nuestros productos y servicios, ya que se entiende que usted acepta automáticamente dichos cambios una vez que haya hecho un uso continuado del Sitio Web.

Si como resultado de los cambios en la Política de Privacidad usted desea modificar la forma en que se permite a CADENA S.A. utilizar su información personal, puede hacerlo siguiendo el procedimiento descrito en las opciones disponibles de esta Política de Privacidad.

Si usted no está de acuerdo con estas políticas de privacidad y cookies no debe seguir usando nuestros productos y servicios.

PRIVACIDAD DEL USUARIO

Recopilación de Información.

Medellín

Carrera 50 No. 97A Sur - 150
La Estrella • Antioquia
Tel: (4) 378 66 66

Bogotá

Carrera 68 B No. 17 - 73
Bogotá • Colombia
Tel: (1) 405 02 00

Cali

Carrera 34 No. 13 A - 87
Acopi Yumbo • Valle del Cauca
Tel: (2) 609 60 60



Al acceder a la Página Web, CADENA S.A. recoge información sobre los usuarios, motivo por el cual al registrarse y navegar en la Plataforma o utilizar nuestros servicios y productos, el usuario o visitante presta su consentimiento para que se utilice su información personal de acuerdo con las políticas que se describen a continuación. El presente documento es parte integrante de la “Política de Protección de Datos”.

CADENA S.A. no recopila información personal cuando usted accede al sitio web, a menos que usted voluntariamente y con conocimiento nos proporcione su identificación e información tal como nombre, correo electrónico, o cualquier otra.

Al acceder, navegar y registrarse en nuestro sitio web, o al acceder a nuestros productos y servicios, terceros de confianza autorizados por CADENA S.A. también pueden recopilar cierta información técnica y de enrutamiento acerca de su equipo (también conocido como variables ambientales) para facilitar el uso del Sitio Web y de sus servicios. Cuando navegue por Internet, el navegador de Internet (como Chrome, Edge, Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox o Safari) transmite automáticamente cierta información a CADENA S.A. cada vez que accede a contenidos en uno de nuestros dominios de internet. Ejemplos de dicha información incluyen información proporcionada en el encabezado de solicitud HTTP, JavaScript o herramientas técnicas similares, incluyendo el número IP, el momento de la solicitud, la dirección URL de su solicitud, navegador que utiliza e información sobre el sistema operativo de su computador, ubicación y otros. Toda esta información puede ser recogida y utilizada por CADENA S.A. para ayudar a mejorar nuestra oferta para usted.

Los motivos de CADENA S.A. para recopilar estos datos tienen como finalidad obtener información sobre cómo los visitantes usan la página web y la forma en que mejor podemos ajustar el Sitio Web, su contenido y funcionalidad para satisfacer las necesidades de nuestros usuarios.

Si usa un dispositivo móvil también podremos recopilar datos que lo identifiquen. A su vez, al momento de Registrarte en nuestra página web y solicitar nuestros productos o servicios, deberá ingresar los datos que le soliciten, tales como nombre, domicilios, correos electrónicos, números telefónicos, y otros documentos requeridos. Los usuarios, garantizan y son exclusivamente responsables de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de toda información proporcionada, facilitada y/o registrada en nuestra Página Web, comprometiéndose a mantenerla debidamente actualizada.

Sitios web de terceros

El Sitio Web y/o App Móvil de CADENA S.A. puede contener enlaces a sitios web pertenecientes y operados por terceros. Estos enlaces están presentes para su conveniencia e información. CADENA S.A. no controla estos sitios web de terceros y no se hace

Medellín

Carrera 50 No. 97A Sur - 150
La Estrella • Antioquia
Tel: (4) 378 66 66

Bogotá

Carrera 68 B No. 17 - 73
Bogotá • Colombia
Tel: (1) 405 02 00

Cali

Carrera 34 No. 13 A - 87
Acopi Yumbo • Valle del Cauca
Tel: (2) 609 60 60



responsable de sus prácticas de privacidad o su contenido. CADENA S.A. no controla la recopilación de información y políticas de distribución de este tipo de sitios web que no sean los que están bajo el control de CADENA S.A. Los terceros también pueden establecer sus propias cookies y / o Web beacons que pueden ser utilizados para identificar algunas de sus preferencias o reconocer si ha tenido previamente contacto con los terceros. CADENA S.A. no controla el uso de esta tecnología por parte de terceros, la información que recogen, o cómo utilizan dicha información. Usted debe dirigir todas las inquietudes con respecto a cualquier sitio web de terceros al administrador del sitio o webmaster de dichos sitios.

Aplicaciones de terceros

Comentado [ACM1]: Validar si aplica

CADENA S.A. puede poner a disposición de ustedes, aplicaciones de terceros a través del Sitio Web y/o App Móvil o de sus productos y servicios. La información recogida por CADENA S.A. cuando se habilita una aplicación de terceros se rige en virtud de esta Política de Privacidad. La información recopilada por el tercero se rige por las políticas de privacidad del tercero.

INFORMACIÓN

Para poder utilizar los productos y servicios de CADENA S.A., usted debe registrarse para obtener una cuenta de usuario. Para esto CADENA S.A. le pedirá que suministre voluntariamente cierta información sobre usted relleno y enviando un formulario en línea. Dicha información puede incluir su nombre, empresa, número de teléfono, tarjeta de crédito u otra información de facturación, dirección de correo electrónico y direcciones postales de negocio.

Al contratar los productos y servicios de CADENA S.A. a través del sitio web, se le puede pedir proporcionar un número de tarjeta de crédito, cuenta y/o información de facturación. Esta información es recogida y procesada por los servicios de pago en línea (Merchant account services) que podemos utilizar para el procesamiento de pagos, incluyendo las renovaciones de suscripciones automáticas. Además, se le solicitará una información mínima si decide suscribirse a las actualizaciones de productos.

Usted no está obligado a proporcionar toda la información solicitada, sin embargo, si usted elige retener información solicitada, es posible que no seamos capaces de proporcionarle todos o algunos de los productos y servicios. Dependiendo del servicio o producto, parte de la información que le pedimos que nos proporcione será obligatoria y otra opcional. Si usted no proporciona la información obligatoria con respecto a una actividad o compra en particular, usted no podrá participar en esa actividad o hacer dicha compra. CADENA S.A. le informará del carácter obligatorio y/o facultativo de la información solicitada y/o requerida.

Medellín

Carrera 50 No. 97A Sur - 150
La Estrella • Antioquia
Tel: (4) 378 66 66

Bogotá

Carrera 68 B No. 17 - 73
Bogotá • Colombia
Tel: (1) 405 02 00

Cali

Carrera 34 No. 13 A - 87
Acopi Yumbo • Valle del Cauca
Tel: (2) 609 60 60



Cuando usted envía información personal a través del Sitio Web de CADENA S.A., usted entiende y acepta que esta información puede ser transferida a través de fronteras internacionales y puede ser almacenada y procesada en cualquiera de los países en los que CADENA S.A. y sus filiales y subsidiarias mantienen oficinas o servidores de alojamiento web. Usted también acepta que, en ciertos países, la recolección, transferencia, almacenamiento y procesamiento de su información puede ser llevada a cabo por proveedores de confianza de CADENA S.A. Estos proveedores están obligados por contrato a no utilizar su información personal para sus propios fines o proporcionarse a terceros.

CADENA S.A. puede establecer relaciones con varios proveedores de servicios cuyos servicios pueden estar disponibles para usted a través de la página web o a través de otros sitios web que están vinculadas a la Página Web de CADENA S.A. Por lo general, estos proveedores ofrecen servicios que a los clientes de CADENA S.A. podrían serle de utilidad, tales como los que se pueden utilizar juntamente con productos y servicios de CADENA S.A. Para utilizar estos servicios de terceros, es posible que deba proporcionar información personal a dichos proveedores. Salvo disposición expresa la información personal que usted proporcione mientras visita el sitio web de un proveedor estará sujeta a la política de privacidad publicada en ese sitio, y la información personal que usted proporcione mientras este en este sitio web en conjunto con el servicio de un proveedor estará sujeto a la presente Política de Privacidad. Por ejemplo, la tarjeta de crédito o información de pago introducida como parte del proceso de rellenar un formulario de compra o registro recogido por el registro de un tercero y/o servicios comerciales está sujeto a las políticas de privacidad de ese tercero. Usted debe ser consciente de que los acuerdos de CADENA S.A. con estos proveedores de servicios a menudo establecen que van a compartir información personal. En tales casos, CADENA S.A. puede utilizar esta información de una manera consistente con esta Política de Privacidad.

Los Usuarios autorizan y prestan su consentimiento para que CADENA S.A. tenga acceso permanente, a la totalidad de la información contenida en su cuenta en la Plataforma Web, y en general toda Información Personal e información generada, utilizada y contenidos alojados en su Cuenta de Usuario.

Los Usuarios registrados en la Plataforma Web, podrán solicitar la baja o cierre de su registro y/o cierre y/o eliminación de su cuenta.

ARCHIVOS

CADENA S.A. recoge y almacena los archivos que cargue, descargue, o acceda a través de los productos y servicios ofrecidos a través del Sitio Web. Entendemos que estos archivos pueden ser confidenciales o contener información sensible. En consecuencia, CADENA S.A. no comparte ni autoriza a terceros acceder a dichos archivos. Sin embargo, ningún sistema

Medellín

Carrera 50 No. 97A Sur - 150
La Estrella • Antioquia
Tel: (4) 378 66 66

Bogotá

Carrera 68 B No. 17 - 73
Bogotá • Colombia
Tel: (1) 405 02 00

Cali

Carrera 34 No. 13 A - 87
Acopi Yumbo • Valle del Cauca
Tel: (2) 609 60 60



de acceso restringido en el almacenamiento y recuperación de datos puede ser hecho completamente impenetrable. Aunque CADENA S.A. utiliza una serie de tecnologías y procedimientos de seguridad para asegurarse de que los datos en el sitio web son seguros, puede ser posible que un tercero no autorizado acceda, vea, copie, modifique y distribuya los datos y archivos guardados en la Web o por medio de productos y servicios a pesar de los esfuerzos de CADENA S.A..

ASEGURAR LA TRANSMISIÓN Y ALMACENAMIENTO DE INFORMACIÓN

CADENA S.A. se compromete a proteger la seguridad de su información personal. Utilizamos una variedad de tecnologías y procedimientos de seguridad para ayudar a proteger su información personal. CADENA S.A. opera redes de datos seguras protegidas por sistemas de cortafuegos estándar de la industria y protección de contraseña avanzada. Nuestras políticas de seguridad y privacidad son revisadas periódicamente y mejoradas según sea necesario, y sólo las personas autorizadas tendrán acceso a la información proporcionada por nuestros usuarios. CADENA S.A. toma medidas para asegurar que su información sea tratada con seguridad y de acuerdo con esta Política de Privacidad. Desafortunadamente, ninguna transmisión de datos por Internet puede garantizarse segura. Como resultado, mientras nos esforzamos por proteger su información personal, no podemos garantizar la seguridad de ninguna información que usted nos transmita o de nuestros productos o servicios en línea, y debe utilizar estos servicios bajo su propio riesgo.

Tratamos la información que usted nos proporciona, incluyendo los archivos, como información confidencial; por lo tanto, dicha información está sujeta a los procedimientos de seguridad de nuestra empresa y a las políticas corporativas en materia de protección y uso de información confidencial. La información de identificación personal se almacena en un servidor con características de seguridad físicas y electrónicas habituales en la industria, incluyendo la utilización de los procedimientos de usuario / contraseña y cortafuegos electrónicos diseñados para bloquear el acceso no autorizado. Debido a que las leyes aplicables a la información personal varían según el país, nuestras oficinas u otras operaciones de negocios pueden poner en marcha medidas adicionales que varían dependiendo de los requisitos legales aplicables. Todos los empleados están obligados a cumplir nuestras políticas de privacidad y seguridad. Su información es sólo accesible para los empleados que realizan el apoyo técnico del servicio.

Es su responsabilidad mantener su contraseña confidencial. No comparta esta información con nadie. Si está compartiendo una computadora con alguien siempre debe cerrar la sesión antes de dejar cualquier sitio o servicio para proteger el acceso a su información de los usuarios posteriores.

Medellín

Carrera 50 No. 97A Sur - 150
La Estrella • Antioquia
Tel: (4) 378 66 66

Bogotá

Carrera 68 B No. 17 - 73
Bogotá • Colombia
Tel: (1) 405 02 00

Cali

Carrera 34 No. 13 A - 87
Acopi Yumbo • Valle del Cauca
Tel: (2) 609 60 60



SPAM

CADENA S.A. no acepta ni tolera conductas consideradas «spamming», ya sea por parte de Usuarios, y en general cualquier visitante de la Plataforma Web, sea esta realizada de cualquier modo. Queda absolutamente prohibido el envío indiscriminado de mensajes de cualquier naturaleza.

CADENA S.A. podrá suspender, inhabilitar y/o cerrar temporal o definitivamente a aquellos Usuarios que violen esta política.

ALMACENAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

CADENA S.A. cumple con toda la normativa aplicable en materia de medidas de seguridad aplicables a la Información Personal, empleando para estos efectos los estándares de la industria respecto de protección de la confidencialidad de su Información Personal. Sin perjuicio de lo anterior, y si bien CADENA S.A. emplea las medidas necesarias para resguardar la seguridad y confidencialidad de la Información Personal, la seguridad perfecta no existe en Internet, por lo que CADENA S.A. no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas, ni el uso indebido de la información obtenida por esos medios.

CONTACTO

Para cualquier aclaración respecto de la presente normativa, y en general de la normativa que rige los productos y servicios prestados por Taller de edición y nuestra Plataforma Web, así como respecto a su Información Personal, o si cree que hubo un caso de incumplimiento de esta política de privacidad en relación a su información personal, puede enviarnos un correo electrónico indicando en detalle el motivo de tu comunicación a protecciondedatos@cadena.com.co

Medellín

Carrera 50 No. 97A Sur - 150
La Estrella • Antioquia
Tel: (4) 378 66 66

Bogotá

Carrera 68 B No. 17 - 73
Bogotá • Colombia
Tel: (1) 405 02 00

Cali

Carrera 34 No. 13 A - 87
Acopi Yumbo • Valle del Cauca
Tel: (2) 609 60 60