



TARIFAS Y SERVICIOS

cadena.

De acuerdo a las necesidades de nuestros clientes creamos soluciones en cada proceso

haciendo uso de 5 capacidades que hemos desarrollado a lo largo del tiempo:



Analítica

Somos especialistas en el análisis de datos para crear soluciones innovadoras y acertadas que ayuden a las empresas a ir más allá de lo que conocen.



Operativa

Nos integramos de principio a fin en la operación en los procesos críticos de las compañías para que continúen enfocadas en su crecimiento.



Seguridad

Buscamos siempre llevar a altos niveles de protección la información y los procesos porque nuestro objetivo es elevar la confianza.



Tecnológica

Nos apalancamos en la tecnología para plantear soluciones ágiles que permitan transformar los procesos de los clientes.



Innovación

Entender el entorno para desarrollar soluciones transformadoras que impacten procesos.

Ofrecemos servicios logísticos de entrega de documentos y comunicaciones a nivel nacional en diferentes modalidades de manera efectiva, oportuna y segura, apoyados en tecnología y un equipo humano comprometido y capacitado

69%
MENOS
DEVOLUCIONES
y un 60% menos de reclamaciones en relación con el mercado.

+270
MENSAJEROS
propios y 39 Courrier aliados para llegar a toda Colombia.

38 millones
DE ENVÍOS
al año, siendo el primer Courier del país. Con capacidad de integrar procesos de impresión, mercadeo, seguridad y logísticos.

Las modalidades de entregas las clasificamos en distribución de documentos, de productos promocionales, muestreo y volanteo y logística de última milla, para atender las diferentes necesidades de los clientes



Distribución Masiva

cadena.

La tecnología y un equipo humano capacitado y comprometido nos permite darle confiabilidad al proceso y ser más efectivos

Tecnología de Georreferenciación y ordenamiento de bases de datos.

- Ubicar coordenadas de las direcciones.
- Análisis de información vs datos del entorno.
- Disminuir los tiempos de alistamiento, ordenamiento y enrutamiento del producto.

Tecnología en Segmentaciones dinámicas para ser más efectivos en las entregas

- Clasificar desde el desarrollo del producto segmentos especiales y gestionar una distribución más enfocada. .

Seguimiento satelital de las entregas y trazabilidad y través de plataformas web

- Tecnología para seguimiento de mensajeros, activos, rutas, en tiempo real y para auditorías.
- Seguimiento a indicadores de entrega para mantener niveles de servicio

Gestión y análisis de devoluciones

- Actualización de direcciones en campo
- Telemercadeo
- Panel del control de incongruencias y aseguramiento del reenvío.
- Comunicación multicanal a los clientes para mejorar efectividad.
- Campañas de actualización de datos.

Modelo de Auditorias de calidad

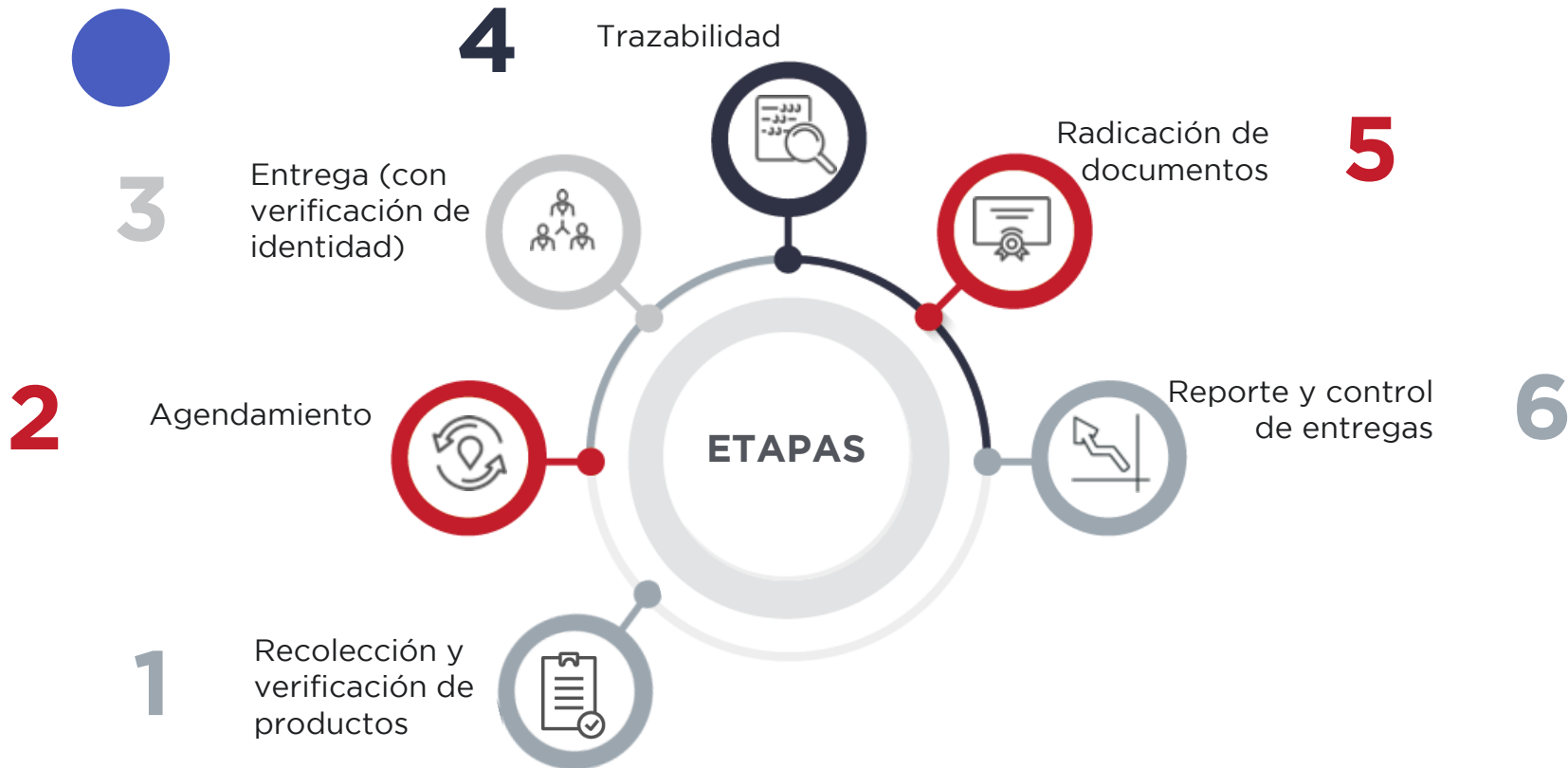
- Lectura óptica de Guías.
- Auditorias en calle y bajo techo.
- Tecnología de seguimiento satelital

Modelo de Bienestar mensajero Cadena Courier

- Esquema de bienestar en nuestras operaciones directas que lleva a mantener una planta con menor rotación y mayor sentido de pertenencia para asegurar una mejor calidad en las entregas.

Distribución Especializada

Somos un operador logístico integral con un proceso que asegura la entrega efectiva



Hilda
¡CUPONMANÍA!
 LO QUE NECESITAS
 LOS CUPONES SON HECHOS ESPECIALMENTE PARA TI

www.exitocom/cuponmania
 DEL 29 DE JULIO AL 15 DE AGOSTO

En Tú Éxito

Ahorro

todos los días

éxito
para servirte

Ok final de la revisión de las cuponeras

Solicita ya tu Tarjeta Éxito Tarjeta Éxito MasterCard y disfruta de los grandes descuentos

Sigue acumulando Puntos y disfruta de todos los beneficios
www.exitocom/puntosexito/ • www.carulla.com/superciente
 Cuando acumulas Puntos, tienes lo que quieres

Distribución de productos promocionales

Acompañamos a los clientes en la ejecución de campañas promocionales, donde se combinan la capacidad de procesamiento de información y la impresión y distribución para poder llegar de manera masiva pero individual a los clientes y generar impacto en el negocio.

- Correos directos personalizados
- Cuponeras de descuentos
- Invitaciones a eventos
- Publicaciones especiales

Portafolio integral

Habilitamos la **materialización de la comunicación transaccional y relacional** de nuestros clientes para incrementar sus ventas, recaudar la cartera, mejorar la experiencia de sus usuarios, vincularlos, fidelizarlos, retenerlos y contactarlos de manera directa usando integralmente los datos, las plataformas tecnológicas y las capacidades operativas de impresión y logística.



Soluciones en Impresión

- Digital
- Formas
- Tarjetas



Soluciones Digitales

- Customer Communication Management (SMS, Mail, PE, Correo certificado)
1. Integración
 2. Composición
 3. Archivo
 4. Delivery
 5. Tracking multicanal



Soluciones Logísticas

- Mensajería Masiva
- Logística especializada
- E-Commerce
- Última Milla
- Fulfillment



Soluciones Integrales

- NUAIO -Agéndate
- E-Forms

MUESTREO



Muestreo y volanteo

Recepción, alistamiento y entrega de muestras de productos a bases de datos georeferenciadas y seleccionadas con criterios de mercado para obtener mejores resultados e impacto.

Sectores más afines a este servicio

- Productos de aseo personal.
- Alimentos.
- Farmacéuticas y laboratorios.

Logística de última milla - Ecommerce

Ofrecemos un servicio de logística de última milla de para los Ecommerce de las marcas para entregar paquetes más rápido dentro de nuestra red de distribución de mensajeros en las ciudades de Bogotá, Medellín, Cali, eje cafetero y sus alrededores.

- Movilizamos paquetes hasta de 3 Kg.
- Podemos recoger el producto o recibirlo en nuestros puntos de atención en cada ciudad.
- Realizamos entrega certificada en caso de ser porterías.
- Coordinamos pago de flete contra entrega con sus seguros incluidos a través de Banca Virtual, Payu, código QR o con consignación en Gana.



Tarifas

cadena.



Tarifario

Las mismas pueden variar de acuerdo al tipo de servicio solicitado, características del envío, entre otras condiciones del servicio.

Tipo Población	Tarifas			
	1 - 99	100 - 999	1.000 - 4.900	> 5.000
Urbano	\$ 4.500	\$ 2.800	\$ 1.800	\$ 800
Ciudades Principales	\$ 5.000	\$ 3.500	\$ 2.500	\$ 1.200
Ciudades Intermedias	\$ 10.000	\$ 7.000	\$ 4.000	\$ 2.000
Poblaciones Lejanas	\$ 15.000	\$ 10.000	\$ 5.000	\$ 2.500
Trayectos Especiales	\$ 25.000	\$ 20.000	\$ 15.000	\$ 10.000

Notas aclaratorias:

1. Del primer semestre de 2011 al primer semestre de 2022 las tarifas se actualizaron conforme lo dispuesto en la Resolución CRC 2567 de 2010. A partir del año 2020, para el cálculo de estos valores, se consideraron únicamente dos (2) cifras decimales redondeadas con respecto al valor del periodo inmediatamente anterior.
2. A partir del segundo semestre de 2022 la tarifas se actualizan conforme a lo dispuesto en la Resolución CRC 6577 de 2022, compiladas en los Artículos 13.2.1.2 y 13.2.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

cadena.



Para conocer más
sobre Cadena, visítenos
en nuestra página web

www.cadena.com.co

Contáctanos:

