

TOP 5

PARA IMPLEMENTAR  
HERRAMIENTAS PARA  
LA EXPERIENCIA  
DE USUARIO

Te presentamos 5  
recomendaciones para  
enganchar la tecnología  
con la estrategia de  
experiencia de cliente



**1 ENTENDIMIENTO DE QUÉ ES LA TECNOLOGÍA**  
Entender muy bien qué voy a adquirir tecnológicamente y para qué me sirve



**2 PATROCINADORES**  
Toda implementación tecnológica donde impactamos la experiencia de cliente, requiere unos patrocinadores que crean en el proyecto



**3 LOS PROCESOS DE NEGOCIO**  
Si tenemos claros cuáles son, por dónde van, en qué punto duelen al cliente, vamos a tener la posibilidad de escoger una muy buena tecnología.



**4 EL EQUIPO DE TRABAJO**  
Contar con un buen equipo que me dé un buen respaldo, que me dé seguridad, que me guíe, que tenga experiencia en la implementación.

**Involucra al equipo interno y a aliados**



**5 METODOLOGÍA**  
Sin metodología es probable que nos desviemos de rumbo. Con metodología vamos a poder reevaluarnos constantemente de qué estamos haciendo bien y qué podemos mejorar.

**Este es el secreto**

