



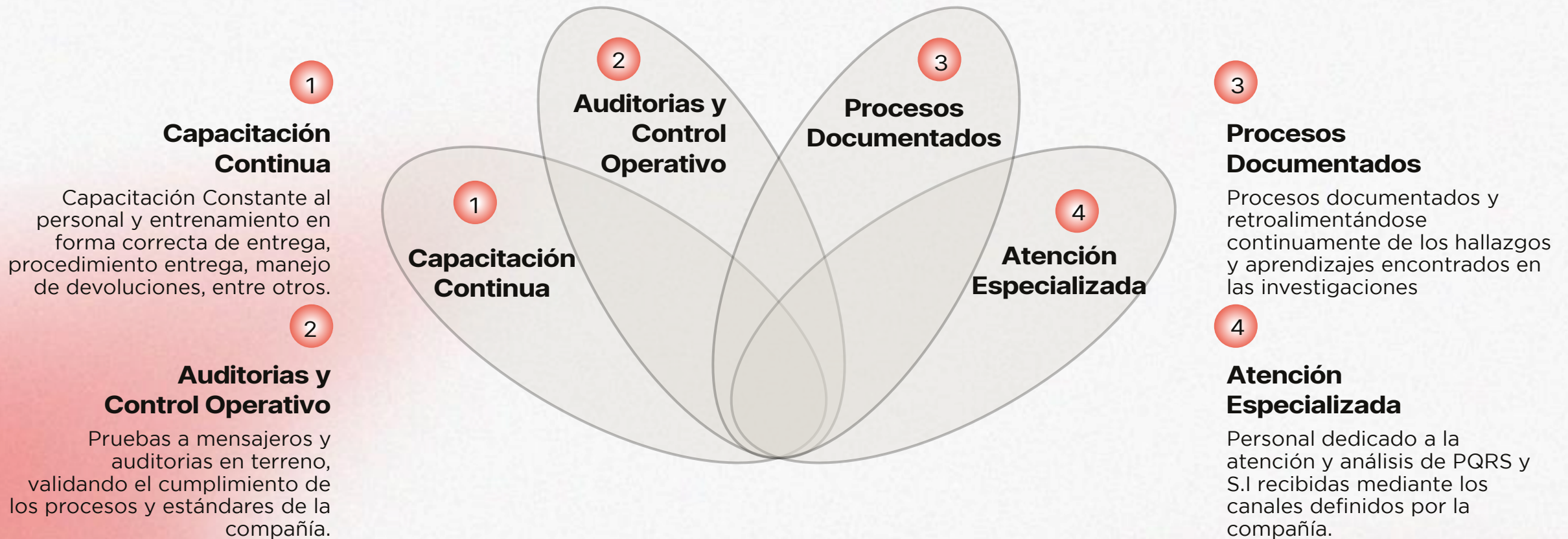
PARAMETROS PARA DISMINUIR LOS NIVELES DE INCONFORMIDAD

Comprometidos con la Calidad, la
mejora continua y la satisfacción de
nuestros clientes



OBJETIVO

Llevar a cabo diferentes estrategias y procesos de forma permanente con el fin de disminuir los niveles de inconformidad de los usuarios de la compañía y que se gestionan por el proceso de PQR y Solicitudes de Indemnización (S.I), a través de mecanismos de atención dispuestos por la organización.



Beneficios Para la Organización

Reducción de
PQRS

Mejora continua de
procesos

Cumplimiento de
niveles de
servicio



Mayor
satisfacción de
los usuarios

Cero (0)
Solicitudes de
Indemnización

Atención oportuna,
efectiva y de
calidad

cadena.courrier

