

INFORMACION DE LA EMPRESA, COBERTURA Y TIEMPOS

● EMPRESA

Información general de la empresa como operador postal.

NIT	830507412
Razón Social	CADENA COURRIER S.A.S
Registro Postal	RPOSTAL0250
Habilitación de Ministerio de las Tecnologías de la Comunicaciones	Resolución # 001968 del 9 de Sep. 2011

La mensajería expresa es un servicio público conforme al artículo 365 de la Constitución Política y su prestación se encuentra sometida a los principios de eficiencia, calidad y universalidad y lineamientos establecidos por el Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

● COBERTURA

Cadena Courrier S.A.S. ofrece a sus clientes un cubrimiento a nivel nacional, servicio que se presta directamente en las ciudades en donde cuenta con sucursales y agencias y ofreciendo los demás destinos a nivel nacional a través de operadores postales aliados, con quienes tenemos suscrito contratos de interconexión conforme a la Ley 1369 de 2009 para la prestación del servicio.

Para consultar la matriz de cubrimiento a nivel nacional ingresa al siguiente link:

https://s3.us-1.amazonaws.com/ImportacionesLogistica/Documentos_Logistica/Pagina/2022-east_Matriz_Cobertura_Nacional.xlsx

● TIEMPOS DE ENTREGA

La distribución a nivel nacional, se realiza con base a los siguientes tiempos, dependiendo el origen y destino de los objetos postales así:

Destino	Tiempo en Días Hábiles
Urbano	D + 24 Horas
Ciudades Principales	D + 48 Horas
Ciudades Intermedias	D + 72 Horas
Poblaciones Lejanas	D + 96 Horas
Territorios Nacionales	D + 120 Horas

* D: Fecha de imposición del objeto postal.