

LINEAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

Las líneas de atención a todos nuestros usuarios habilitadas por parte de Cadena Courier SAS son:

Personal:

Los usuarios se pueden trasladar a alguna de nuestras sedes a nivel nacional.

- Sede Medellín: Carrera 50 No. 97A Sur-150 La Estrella
- Sede Bogotá: Carrera 68B No. 17 - 73 Bogota DC
- Sede Cali: Carrera 34 No. 13 A -87 Acopi Yumbo

Telefónica

Los usuarios pueden contactarnos a alguna de nuestras sedes a nivel nacional a los siguientes números telefónicos.

Sede	Teléfono
Sede Medellín:	(4) 378 6666
Sede Bogotá:	(1) 405 0200
Sede Cali:	(2) 609 6060

Escrita:

Pueden hacernos llegar sus peticiones de manera escrita a las diferentes sedes.

El usuario debe dirigir el PQR a Cadena Courier S.A.S

Internet:

Cadena Courier S.A.S otorga un usuario y una clave de acceso, a solicitud del remitente o destinatario, para que por medio de la página Web, <https://app.cadena.com.co/Logistica> pueda consultar la trazabilidad de sus envíos y visualizar las imágenes de las pruebas de entrega.

Cuando el usuario no cuenta con esta puede acceder a hacer su reclamo ingresando a la página Web <https://www.cadena.com.co/contacto>

